# Dulce Urbano

UX/UI Designer

Portfólio |Linkedin | João Pessoa – Paraíba| dulcer.uafrb@gmail.com | (83) 9 9132-6080

---

## Resumo Profissional

UX/UI Designer com experiência em desenho de fluxos, wireframes, protótipos interativos e interfaces responsivas, além de participação em pesquisas com usuários, validação de soluções, acessibilidade, usabilidade e melhoria contínua baseada em feedbacks e análises qualitativas.

Atuo em ambientes ágeis e multidisciplinares, contribuindo para discovery, organização de requisitos, documentação de processos e alinhamento entre design e desenvolvimento.

No meu dia a dia profissional, utilizo ferramentas de Inteligência Artificial para apoio em processos de UX Writing, ideação, organização de fluxos, documentação, análise de informações e otimização do processo de design.

---

## Experiência Profissional

**UX/UI Designer** - Grupo Neiva

*Março – 2024 / Até o momento*

Neiva Educação é uma empresa voltada ao ramo da educação, fornecendo produtos físicos e digitais para escolas públicas e privadas.

Principais resultados e contribuições:

- Desenvolvimento de interfaces intuitivas para plataformas educacionais: Evoluir, Revisa ENEM, Mais Saber, Avalia.
- Criação de fluxos de usuários, wireframes e protótipos interativos para plataformas educacionais web e mobile;
- Desenvolvimento de interfaces responsivas com foco em usabilidade, acessibilidade e experiência do usuário;
- Participação em processos de discovery junto aos times de Produto;
- Condução de pesquisas com usuários, validação de hipóteses e levantamento de requisitos;
- Colaboração com Product Managers e desenvolvedores em ambiente ágil;
- Utilização de ferramentas de Inteligência Artificial no processo de design para apoio em UX Writing, geração de ideias, organização de fluxos, documentação e ganho de produtividade;

**UX/UI  Designer** - Menina de UX (Voluntário)

*Outubro - 2023 / Março - 2024*

Menina de UX é um iniciativa dedicada à capacitação gratuita de mulheres em design de interfaces e experiência do usuário.

Principais resultados e contribuições:

- Redesign do site com foco em acessibilidade, responsividade e melhoria da experiência do usuário;
- Estruturação da arquitetura da informação e organização de jornadas de navegação;
- Criação de interfaces e protótipos no Figma com base em boas práticas de UX/UI;
- Trabalho colaborativo com equipe multidisciplinar utilizando metodologias ágeis;
- Aplicação de princípios de usabilidade, hierarquia visual e consistência de interface.

---

## Hard Skills

UX/UI Design, Design de Produto, UX Research, Fluxos de Usuário e Jornadas, Wireframes e Prototipação Interativa, UI Design para Web e Mobile, Design Responsivo, Acessibilidade e Usabilidade,Discovery e Levantamento de Requisitos, Testes de Usabilidade, Documentação de Design e Metodologias Ágeis (Scrum e Kanban).

## Ferramentas

Figma, Figjam, Figma Make, Claude Design, Notion, Miro, NotebookLM e Gemini.

## Diferenciais

Experiência com produtos digitais educacionais e EAD,Utilização de IA no processo de UX/UI Design e produtividade, Familiaridade com ambientes colaborativos e multidisciplinares

---

## Formação

**Pós-graduação em User Experience Design and Beyond** | PUC Rio Grande do Sul
*Julho - 2024 / Julho - 2025*

**Bacharelado em Arquitetura** | Faculdade Maurício de Nassau
*Janeiro - 2016 / Julho - 2021*

## Certificações

- Como usar IA no processo de design em empresas - Comunidade UXis (2026)
- Design do Futuro: UX para Inteligência Artificial – TheStarter (2025)
- Design para Inclusão e Acessibilidade – Capacita Skills (2025)
- Design Centrado no Usuário – PUCRS (10h, 2024)
- Handoff: Documentando a Entrega do Projeto – Alura (2024)
- User Interface: Conceitos de UI para Product Designers – Alura (2024)